

Э. Ю. Ункуров, С. Э. Лиджи-Горяева
(научный сотрудник,
Институт комплексных исследований
аридных территорий;
канд. социол. наук, зав.отделом,
Институт комплексных исследований
аридных территорий)
DOI 10.22162/2587-6503-2017-2-2-49-53

Муниципальные услуги в сфере ЖКХ: региональный аспект

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой отрасль сферы услуг и важнейшую часть территориальной инфраструктуры, определяющую условия жизнедеятельности человека, прежде всего, комфортности жилища, от которых зависят состояние здоровья, качество жизни и социальный климат в населенных пунктах.

Поэтому развитие жилищно-коммунальной сферы является одним из важных системных факторов устойчивого социально-экономического развития страны. Экономическая эффективность жилищно-коммунальной системы достаточно значительна, но ее косвенное воздействие на эффективность общественного воспроизводства капитала является еще более значимой, так как она определяет уровень и качество жизни населения Российской Федерации и её регионов.

Обеспечение населения жильем является важнейшей социально-экономической проблемой, так как жилье — это главный показатель социального благополучия того или иного государства и граждан [Комиссарова 2010: 185].

Жилищное коммунальное хозяйство (ЖКХ) оказывает заметное влияние на всю экономику страны. Например, строительство нового жилья требует освоения новых территорий (строительство новых дорог, прокладка подземных сетей), развития транспорта, ввода коммунальных предприятий, обеспечивающих жителей водой, теплом и другими жизненно необходимыми услугами, а также социальных учреждений, предприятий и организаций всей сферы обслуживания населения [Комиссарова 2010: 186].

На сегодняшний день проблема состояния и развития ЖКХ является одной из наиболее острых проблем для страны в целом, и её ре-

гионов в частности. Неслучайно этот вопрос обсуждался на заседании Президиума Государственного совета РФ и на встрече с руководителями парламентских партий.

Важность данной проблемы подтверждают и опросы общественного мнения: если раньше на первом месте в числе вопросов социальной напряженности в обществе стояли зарплата, пенсии и лекарства, то сейчас все это отходит на второй план, на первое место выходят проблемы в сфере ЖКХ.

Предваряя анализ материалов исследования, попытаемся раскрыть вкратце содержание понятия ЖКХ.

Жилищно-коммунальное хозяйство понимается как отрасль, а вернее, совокупность отраслей, обеспечивающих жизнь и работу населения страны в комфортных условиях, а также снабжение предприятий отраслей народного хозяйства необходимыми ресурсами воды, газа, тепла и электроэнергии [Жилищно-коммунальное хозяйство 2017].

Жилищно-коммунальное хозяйство в широком смысле подразумевает:

- Энергоснабжение: электроснабжение — обеспечение поставки электричества; газоснабжение — обеспечение поставки газа; теплоснабжение — обеспечение поставки горячей воды и тепловой энергии, обеспечение работы котельных и ТЭЦ; энергосбережение.

- Составление, хранение и использование цифровых карт города, включающих: сети коммунальных ресурсов и канализации, транспортные пути, здания, сети коммуникаций и др.

- Слаботочные сети (системы коммуникации и контроля): радиотрансляционная сеть; телевизионная антенна и кабель; телефонная сеть; компьютерная сеть; домофон; видеонаблюдение в местах общего пользования; технические средства вневедомственной охраны.

- Вывоз мусора: мусоропровод; утилизация и переработка твердых бытовых отходов.

- Молниезащита зданий.

- Система защиты зданий и сооружений от пожара и пожарной безопасности.

- Капитальный ремонт и модернизация зданий.

- Содержание и текущий ремонт внешних сетей, внутренних общедомовых инженерных коммуникаций и систем здания.

- Текущая уборка и санитарно-эпидемиологическая обработка мест общего пользования, в том числе дератизация и дезинсекция.

- Уборка дорог и содержание придомовых территорий (благоустройство) в городах и поселениях [Жилищно-коммунальное хозяйство... 2017].

Как видим, спектр услуг в сфере ЖКХ весьма обширный. В исследованиях последних лет уделяется большое внимание тому, какие проблемы больше всего беспокоят, наиболее болезненно воспринимаются гражданами. По опросам, проведенным в различных регионах страны, самой большой проблемой жилищно-коммунального хозяйства россияне считают платежи: непрозрачность при составлении квитанций, непонятные перерасчеты и дополнительные сборы. Именно на это жалуется каждый четвертый из тех, кто обращается за помощью в региональные центры общественного контроля [ЖКХ Контроль... 2015: 1].

На основе обращений граждан эксперты НП «ЖКХ Контроль» составили рейтинг самых острых коммунальных проблем. Лидером такого рейтинга в 2015 г. стало начисление платы за коммунальные услуги: люди не понимают, за что они платят и почему цены постоянно растут, а качество услуг не меняется.

В частности, особенно остро стоит проблема начислений за теплоснабжение: «Отопление — это не только самая затратная, но и самая запутанная статья расходов. Ежемесячная оплата теплоносителя (вне зависимости от отопительного сезона), перерасчеты в конце года — все это делает практически невозможным для потребителя проконтролировать правильность начислений» [ЖКХ Контроль... 2015: 1].

Другими важными проблемами, по мнению россиян, являются неудовлетворительное состояние дома и двора, проблемы со счетчиками, аварийное и ветхое жилье, лицензирование управляющих компаний.

Похожие проблемы в сфере ЖКХ наблюдаются и в Республике Калмыкия. В течение ряда лет в республике проводится мониторинг удовлетворённости населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

Ежегодно выборка исследования составляла примерно 1 151 респондент. Опрос осуществлялся в 13 районах республики и городе Элисте. При построении выборки были определены типичные населенные пункты. Всего их было выбрано 42. Распределение числа респондентов по этим населённым пунктам осуществлялось пропорционально фактической численности жителей в них, в районах республики и городе Элисте.

По данным мониторинга, уровень удовлетворённости граждан республики качеством теплоснабжения за 2013–2016 гг. невысокий. При

этом оценки заметно колеблются: в 2013 г. это третья часть, в 2014 г. — менее четверти, в 2015 г. — немногим более четверти, в 2016 г. — почти половина опрошенных граждан. Судя по последним данным, наблюдаются определенные положительные сдвиги, тем не менее проблемы сохраняются для значительной части населения.

Говоря о причинах неудовлетворенности качеством теплоснабжения, наши граждане называют, в первую очередь, высокую оплату за отопление и некомфортный температурный режим в квартирах. Особенно актуально это для элистинцев и жителей райцентров республики.

Часто жители республики жалуются на состояние благоустройства населенных пунктов, в которых они проживают. В целом по республике немногим более трети населения удовлетворены качеством благоустройства населенных пунктов, в которых они проживают. Отметим, что из года в год ситуация практически не изменяется.

Самые низкие оценки удовлетворенности благоустройством населенных пунктов зафиксированы в Ики-Бурульском (22,7 %) и Приютненском районах (22,9 %). Не лучше ситуация с благоустройством и в городе Элисте (27,4 %) (см. табл. 1).

Таблица 1. *Уровень удовлетворенности качеством услуг по благоустройству населенного пункта по районным муниципальным образованиям и городскому округу за 2012–2015 гг., в %*

Муниципальные образования	Годы			
	2012	2013	2014	2015
Городовиковский район	50,0	37,5	25,0	40,3
Ики-Бурульский район	50,0	34,1	29,5	22,7
Кетченеровский район	23,8	47,6	35,8	38,1
Лаганский район	69,7	7,6	30,4	29,1
Малодербетовский	35,7	45,5	23,8	31,0
Октябрьский район	36,1	38,9	30,6	33,3
Приютненский район	33,3	41,7	37,5	22,9
Сарпинский район	20,7	23,2	30,4	14,3
Целинный район	22,8	22,5	27,5	29,6
Черноземельский район	60,4	70,0	62,0	58,0
Юстинский район	46,5	16,7	19,0	26,2
Яшалтинский район	20,9	28,4	29,4	43,3
Яшкульский район	27,6	37,3	20,7	27,6
г. Элиста	34,5	27,4	27,4	43,4

Наиболее высокие показатели удовлетворенности благоустройством населенных пунктов, по данным мониторинга, фиксировались в Черноземельском районе, но и здесь данный показатель постепенно снижается.

Основные причины неудовлетворенности качеством услуг по благоустройству населенных пунктов — это плохая освещенность улиц; неудовлетворительное состояние внешнего вида зданий, сооружений, прилегающих территорий и мест общего пользования; недостаточное озеленение населенных пунктов, то есть все то, что беспокоит наших граждан в больших и малых населённых пунктах.

Таким образом, материалы исследования за последние годы и их анализ позволяют констатировать значительные проблемы в сфере услуг ЖКХ как на федеральном, так и региональном уровнях.

Выявление этих проблем является важной исследовательской задачей. Положительные сдвиги в этой сфере будут свидетельствовать о создании комфортных условий жизни для каждого жителя республики.

Литература

Архив отдела социологических исследований. Организация и проведение социологического опроса при определении уровня оценки населением результатов деятельности органов местного самоуправления городского округа и районных муниципальных образований Республики Калмыкия: социол. опрос [проводился в 2012–2016 гг. в г. Элисте и 13 районах республики, выборка — 1151 респондент] / Ин-т комплекс. исслед. арид. территорий; С. Э. Лиджи-Горяева, Л. Ю. Спиридонова, Э. Ю. Ункуров.

Жилищно-коммунальное хозяйство [электронный ресурс] // URL: [https:// wikipedia.org/wiki/](https://wikipedia.org/wiki/) (дата обращения: 20.04.2017).

ЖКХ Контроль. Самые острые проблемы ЖКХ по мнению россиян [электронный ресурс] // URL: <http://gkhkontrol.ru/2015/03/22604> (дата обращения: 20.04.2017).

Комиссарова Л. А. ЖКХ как фактор устойчивого социально-экономического развития страны // Вестник НГИЭИ. 2010. Т. 1. № 1. С. 185–192.