

Н. Н. Зыкова
(канд. социол. наук,
доцент кафедры социальных наук и технологий,
Поволжский государственный технологический университет)

**Инновационные социальные практики
в системе социального обслуживания населения**
DOI 10.22162/2587-6503-2018-2-6-44-49

Сегодня практически нет ни одной сферы в обществе, которая в той или иной степени не была бы охвачена инновационными процессами. При этом социальная сфера, пожалуй, в большей мере, чем другие сферы жизнедеятельности, функционирует на основе традиций и стереотипов. Однако изменения, происходящие в современном обществе, требуют новых подходов к организации этой сферы. Основным механизмом реализации государственной инновационной функции социальной сферы является государственная социальная политика. При правительстве РФ в течение 5 лет действует Совет по вопросам попечительства в социальной сфере, возглавляемый заместителем председателя правительства О. Ю. Голодец [Совет при правительстве РФ].

Система социальной защиты населения в Российской Федерации является одним из самых крупных источников расходов бюджетов всех уровней. Как отметил министр финансов РФ А. Г. Силуанов, основными направлениями расходов федерального бюджета в 2018–2020 гг. продолжат оставаться социальная сфера, оборона и поддержка национальной экономики. Основной объем расходов приходится на социальную сферу — 36,4 %, на оборону — 29 %, на национальную экономику — 14,7 % [Бюджет РФ на 2018 год].

Источниками социальных инноваций всегда выступают социальные проблемы, которые невозможно решить с помощью традиционных подходов. Неразрешенность тех или иных социальных проблем дает импульс к поиску и разработке новых средств, форм и методов, используемых в социальной сфере.

Одной из ведущих организационно-правовых форм социальной защиты населения является социальное обслуживание. Понятие социального обслуживания граждан закон определяет как деятельность по предоставлению гражданам социальных услуг. Получателем таких услуг является гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и получающий социальные услуги.

С 1 января 2015 г. в России вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [ФЗ № 442]. Он направлен на внедрение в эту сферу современных правил и норм, повышение уровня, качества и эффективности обслуживания получателей помощи. Четвертый год государство устанавливает социальные стандарты и финансирует предоставление социальных услуг. На сегодняшний день в России сформирована сеть учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения.

Модернизация социальной сферы общества является одной из основных задач российского государства, которая ежегодно отражается в Посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р утверждена Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 г., согласно которой внедрение инноваций в общественном секторе и социальной сфере позволит значительно улучшить качество услуг, предоставляемых населению, сократить сроки их предоставления, обеспечить обратную связь в отношении контроля своевременности и качества, а также повысить их доступность [Стратегия ...]

Масштабы оказанных населению услуг свидетельствуют об актуальности проблемы сохранения и улучшения качества социальных услуг, а не только достижения определенных количественных показателей. В связи с этим 29 декабря 2012 г. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)» [Приказ Минтруда...]. Реализация «дорожной карты» призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, увязанных с переходом на «эффективный контракт».

В условиях неизбежно ограниченных социальных ресурсов и значительного числа подлежащих решению комплексных социальных проблем эффективность воздействия может быть достигнута только при помощи инновационных социальных практик. Изучение российской практики на основе печатных и электронных ресурсов позволило выделить инновационные социальные практики, применяемые в системе социального обслуживания населения. Условно можно разделить их на

универсальные (табл. 1), т. е. применяемые в социальном обслуживании различных категорий населения, и более узко направленные.

Универсальные инновационные социальные практики могут быть использованы в работе с пожилыми людьми, детьми и молодежью, инвалидами и другими категориями населения, нуждающимися в социальной защите. Например, социальный контракт. Его условия зависят от конкретной жизненной ситуации индивида. В контракте могут быть прописаны такие условия, как активный поиск работы для родителей, посещение детьми школы, добровольное лечение от алкогольной зависимости.

Таблица 1. Примеры реализации инновационных социальных практик в Российской Федерации (универсальные)¹

| Инновационная социальная практика | Характеристика | Результат |
|---|---|---|
| многофункциональный центр предоставления государственных и социальных услуг | работа построена по принципу «единого окна» | постараться ликвидировать очереди, возможность получить квалифицированную экспертную помощь по различным проблемам в одном учреждении |
| социальный контракт | договор о взаимных обязательствах между получателем социальной помощи и учреждением, предоставляющим помощь; в договоре прописывается, что будет делать каждая из сторон, чтобы изменить сложившуюся неблагоприятную ситуацию | активизация адаптивных возможностей получателей социальных услуг |
| мобильная бригада | сотрудники мобильной бригады выезжают в отдаленные поселения и оказывают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические и иные услуги | оказание экстренной и плановой социальной помощи получателям социальных услуг по месту проживания |

¹ Можно использовать для социального обслуживания любых целевых групп населения.

Проанализировав существующие социальные практики, можно сделать вывод, что, кроме универсальных, более всего инновационных социальных практик направлено на обслуживание детей, а также людей пожилого возраста. Общая численность населения России на 1 января 2018 г. составляет 146 880 432 чел. [Население России 2018].

Для социального обслуживания детского населения постоянно появляются новые социальные практики. С 2010 г. функционирует детский телефон доверия. В настоящее время к нему подключено 229 организаций в 83 субъектах Российской Федерации [Детский телефон доверия]. В течение 2-х лет (с 2016 г.) запущен сайт «Детский телефон доверия».

Таблица 2. Примеры реализации инновационных социальных практик в Российской Федерации (социальное обслуживание детей)

| Инновационная социальная практика | Характеристика | Результат |
|-----------------------------------|--|--|
| детский телефон доверия | в сентябре 2010 г. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия — 8-800-2000-122 | снять остроту психоэмоционального напряжения и переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент человек, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков |
| социально-игровая комната | создаются в учреждениях социального обслуживания населения, где можно оставить детей под присмотром специалистов, пока родители получают социальные услуги | социализация детей, которые по каким-либо причинам не посещают дошкольные образовательные организации; помощь родителям при получении социальных услуг |

Очень востребованной практикой оказалась социально-игровая комната в учреждениях социального обслуживания. Первоначально эти комнаты появились в учреждениях финансового профиля (банки) и торговых развлекательных центрах — для того, чтобы родители могли спокойно получать необходимые им услуги. Постепенно эта технология перешла в учреждения социальной защиты.

Все больше появляется инновационных технологий и для обслуживания людей пожилого возраста. Например, практика приемных семей для пожилых людей в России осуществляется на государственном уровне с 2007 г. В течение последних лет активно развиваются университеты третьего возраста. Как правило, они создаются на базе учреждений высшего образования.

Таблица 3. Примеры реализации инновационных социальных практик в Российской Федерации (социальное обслуживание пожилых людей)

| Инновационная социальная практика | Характеристика | Результат |
|-----------------------------------|--|--|
| университет третьего возраста | создается персонифицированная модель оказания образовательных услуг для людей пожилого возраста. Образовательная программа формируется на основе различных модулей: иностранный язык, восточные танцы, основы компьютерной грамотности, сад и огород, художественная фотография, шахматы, народный управдом, актерское мастерство. | сохранение активной жизненной позиции пожилых людей, повышение качества их жизни |
| приемная семья для пожилых людей | приемная семья принимает на себя обязанности по содержанию и обеспечению пожилого человека питанием, лекарствами, необходимым уходом, т. е. полностью организует его быт | создание семейного окружения для одинокого пожилого человека, оказание социально-бытовых услуг |

Число получателей услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения, с каждым годом увеличивается. В связи с оптимизацией сети учреждений социального обслуживания возрастает роль обеспечения доступности и повышения качества предоставления социальных услуг населению. По словам министра труда и социальной защиты Максима Топилина, необходимо «сделать учреждения социального обслуживания населения более комфортными и доступными — чтобы они соответствовали необходимым стандартам» [Министр Максим Топилин ... 2018].

Таким образом, в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения можно выделить целый ряд инновационных

целевых практических решений проблем получателей социальных услуг. В субъектах Российской Федерации обновлена региональная нормативно-правовая база, разработаны стандарты, направленные на повышение качества социального обслуживания и развитие сферы предоставления социальных услуг. Реализация новых практик в сфере социального обслуживания населения является одним из значимых инструментов преодоления экономических и социальных проблем.

Литература

Бюджет РФ на 2018 год и на плановый период 2019–2020 гг. Досье [электронный ресурс] ТАСС. 24.11.2017 г. // URL: <http://tass.ru/info/4679765> (дата обращения: 04.05.2018).

Детский телефон доверия. Информация о работе детского телефона доверия [Электронный ресурс] // URL: <http://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/> (дата обращения: 09.05.2018).

Министр Максим Топилин осмотрел учреждения социального обслуживания населения в Республике Адыгея [электронный ресурс] // 30 января 2018 г. URL: <https://rosmintrud.ru/social/social/1136> (дата обращения: 07.05.2018).

Население России: численность, динамика, статистика / Сайт о странах, городах, статистике населения и пр. 11.03.2018 [электронный ресурс] // URL: <http://www.statdata.ru/russia> (дата обращения: 08.05.2018).

Приказ Минтруда России №650 от 29 декабря 2012 г. «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»» [электронный ресурс] // URL: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/9> (дата обращения: 08.05.2018).

Совет при правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере [электронный ресурс] // URL: <http://government.ru/department/400/events/> (дата обращения: 03.05.2018).

Стратегия ... — Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года [электронный ресурс] // URL: <http://government.ru/docs/9282/> (дата обращения: 03.05.2018).

ФЗ № 442 — Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [электронный ресурс] // URL: <https://rosmintrud.ru/docs/laws/112> (дата обращения: 03.05.2018).